

تاریخ:

شماره:

قرارداد سفر زیارتی عتبات مقدسه عراق

(بین کارگزار عامل و زائر)

این قرارداد در دو نسخه بین کارگزار عامل و زائر تنظیم و به امضاء طرفین می رسد
نسخه اول - مخصوص کارگزار عامل
نسخه دوم - مخصوص زائر

این قرارداد با شرایط مشروحه ذیل بین دفتر/ شرکت خدمات زیارتی دارای مجوز رسمی **فعالیت** از سازمان حج و زیارت **با کد کارگزاری** به مدیریت آقای/ خانم به نشانی **کد پستی** و تلفن که در این قرارداد کارگزار عامل نامیده میشود از یکطرف و آقای/ خانم **با کد ملی** و شماره حساب بانک ملی به شماره (و همراهان مندرج در جدول ذیل که تحت مسئولیت ایشان می باشند) و در این قرارداد زائر نامیده می شود از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده (۱) موضوع و مبلغ قرارداد:

موضوع قرارداد عبارت است از ثبت نام، اعزام، اسکان و پذیرائی از زائرین اعزامی به عتبات مقدسه عراق در تاریخ از استان شهرستان به صورت زمینی هوایی با احتمال ۱۲ ساعت افزایش یا کاهش در مدت سفر با گروه قیمتی به مبلغ برای بزرگسال و ریال برای ۲ تا ۱۲ سال و ریال برای زیر دوسال بر حسب تاریخ تولد نسبت به روز اعزام. **تبصره ۱:** ثبت نام توسط سیستم جامع عتبات انجام و **هزینه سفر** توسط سازمان حج و زیارت تعیین می شود. **کلیه** وجوه مربوطه از طریق سیستم بانکی دریافت و از این مرحله به بعد دریافت هرگونه وجه غیر مصوب ممنوع و قابل پیگیری می باشد. **تبصره ۲:** ثبت نام قطعی منوط به پرداخت به موقع وجوه مربوطه و تحویل گذرنامه معتبر و سایر مدارک می باشد. **تبصره ۳:** گذرنامه معتبر عبارت است از گذرنامه ای که از تاریخ حرکت مدت ۶ ماه اعتبار داشته باشد.

ماده (۲) تسهیلات و خدمات سفر:

شامل برنامه زیارتی مصوب سازمان حج و زیارت، همراهی مدیر راهنما و روحانی (یا مداح)، جلسه آموزشی قبل از سفر، اخذ روادید، بیمه، تامین حمل و نقل، مسکن، **تغذیه و تدارکات**، خدمات اولیه بهداشتی و پزشکی، غذای بین راهی مناسب، ایجاد پوشش امنیتی داخل خاک عراق و استراحت در مرز (در مورد کاروانهای زمینی) و استقرار نماینده ناظر در مرزهای زمینی و هوایی و شهرهای زیارتی کربلا، نجف، کاظمین و سامرا.

ماده (۳) تعهدات زائر:

۳/۱) پرداخت وجه سفر در مهلت تعیین شده، تهیه فتوکپی از **فیش واریزی هزینه سفر**، تهیه فتوکپی و یا پرینت از پرداخت وجوه اینترنتی هزینه سفر، مراجعه **حضور** به کارگزار عامل، ارائه فیش پرداخت شده هزینه سفر و مدارک مربوطه حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از ثبت نام مقدماتی و اخذ رسید. (**گذرنامه معتبر حداقل ۱۰ روز قبل از تاریخ حرکت می بایست تحویل کارگزار گردد**).

۳/۲) شرکت در جلسه آموزشی توجیهی و انجام واکسیناسیون و دریافت کارت مخصوص (در صورت اعلام از طرف سازمان حج و زیارت).

۳/۳) حضور به موقع در محل اعلام شده توسط کارگزار جهت عزیمت به مرزهای زمینی (یک روز قبل از تاریخ اعزام) و در مرزهای هوایی (فرودگاهها) ۴ ساعت قبل از پرواز .

۳/۴) همراه داشتن داروهای ضروری غیرممنوعه و مورد نیاز (برای زائرانی که دارای بیماریهای خاص و یا تحت کنترل می باشند به همراه مدارک پزشکی لازم).

۳/۵) احترام و پایبندی به اخلاق و آداب اجتماعی، رعایت حجاب اسلامی که از سوی جمهوری اسلامی ایران و جمهوری عراق مشخص شده است. (پوشش چادر مشکی برای خواهران محترمه الزامی است)

۳/۶) همراهی و هماهنگی با کاروان و حضور به موقع در برنامه های اعلام شده از طرف مدیر راهنما و روحانی یا مداح و عدم درخواست تغییر مدت اقامت

۳/۷) تعامل با ماموران عراقی در طول مسیرهای رفت و برگشت در مرزهای زمینی، هوایی و سایر اماکن.

۳/۸) با توجه به شرایط خاص سیاسی و اوضاع اجتماعی، امنیتی فعلی کشور عراق، هرگونه مشکل از قبیل بسته شدن مرز (اعم از زمینی و هوایی)، کاهش مدت سفر، عدم تشریف زائر به یکی از شهرها و اماکن زیارتی، بازگشت زودتر از موعد مقرر از عراق و...، مورد پذیرش زائر بوده و ابطال نوبت اعزام یا تغییر تاریخ اعزام و در صورت تغییر گروه قیمتی پرداخت هزینه های مربوطه، یا قرار گرفتن در دوره ثبت نامی دیگر با هزینه بیشتر را تماماً تقبل می نماید و در صورت تغییر تاریخ، زائر می تواند انصراف داده و هزینه های اصلی به ایشان مسترد می شود.

۳/۹) مسئولیت هرگونه سرگردانی و مفقود شدن به علت به همراه نداشتن کارت شناسائی کاروان و یا کارت هتل محل اقامت بر عهده زائر بوده و پیامد تردد زائران به شهرها و اماکن ممنوعه به عهده خود آنها خواهد بود.

۳/۱۰) زائر اصلی امضاء کننده قرارداد، مفاد آن را به طور کامل مطالعه و برای همراهان و منسوبین خود بیان کرده و در صورتی که همراهان او مدعی عدم آگاهی از مفاد قرارداد باشند نامبرده عهده دار پاسخگویی به آنها و ضامن پرداخت خسارت ایشان خواهد بود.

۳/۱۱) زائر متعهد است در صورت انصراف از سفر، مراتب انصراف را کتباً به کارگزار مربوطه اعلام نماید، اعلام شفاهی و تلفنی ملاک نمی باشد.

۳/۱۲) زائرانی که در زمان خروج از مرز بنا به هر دلیلی ممنوع الخروج یا مشمول خدمت وظیفه اعلام میشوند یا به هنگام خروج کاروان غیبت نموده و همراه گروه خود در مرز یا فرودگاه حاضر نمی شوند متعهد به جبران خسارت ها و پیامدهای مربوطه خواهند بود.

۳/۱۳) حمل سلاح سرد و گرم، مواد محترقه، اشیاء ممنوعه (اسپری های اشک آور، شوکر و...) مواد مخدر و انواع قرصهای روان گردان ممنوع می باشد و تبعات حمل آن متوجه زائر خواهد بود.

۳/۱۴) عوارض خروج از کشور گروههای هوایی و زمینی به عهده زائر می باشد و می بایست قبل از سفر توسط زائر پرداخت گردد.

۳/۱۵) میزان بار مجاز هر زائر ۳۰ کیلو گرم می باشد خصوصاً در مسیر بازگشت (اعم از هوایی و زمینی).

۳/۱۶) زائرین مسن و افرادی که معلولیتهای جسمی دارند لازم است با افراد همراه اعزام شوند و در صورت عدم وجود همراه ، عواقب آن ضمن مساعی ستادها برای رفع مشکلات، به عهده خود زائر می باشد.

تبصره : زائر اصلی شخصی حقیقی است که حسب مورد به ولایت یا وکالت یا نمایندگی از سوی منسوبین و همراهان اختیار قانونی امضاء این قرارداد را دارد و از سوی آنها عهده دار پاسخگویی به تعهدات موضوع این قرارداد می باشد که به شرح برگه پیوست، فرم تعهدات زائر اصلی و منسوبین را به عهده می گیرد .

ماده (۴) تعهدات کارگزار عامل:

۴/۱) انتخاب و معرفی به موقع مدیر راهنما و روحانی (مداح) از لیست مورد تأیید سازمان حج و زیارت و بعثه مقام معظم رهبری.

۴/۲) ارائه رسید مدارک اخذ شده، اعلام تاریخ قطعی اعزام، گروه قیمتی و مرز خروجی کاروان اعم از زمینی و هوایی.

۴/۳) امضاء این قرارداد با زائر در دو نسخه (نسخه اول: بایگانی در دفتر کارگزار عامل - نسخه دوم: زائر اصلی).

- در صورت بروز هرگونه مشکل برای زائران به علت عدم ارائه قرارداد و عدم توجیه آنان نسبت به کلیه مفاد آن، جبران کلیه خسارات زائران به عهده کارگزار عامل می باشد.

۴/۴) کنترل گذرنامه زائران از نظر تاریخ اعتبار، داشتن مهر ورود آخرین سفر، کنترل مجوز خروج افراد نظامی و مشمولین خدمت نظام وظیفه و بانوان متاهلی که فقط مجاز به یکبار خروج می باشند و همچنین درج مشخصات کامل آنها در مانیفست. در صورت عدم رعایت موارد فوق، پرداخت خسارت و کلیه هزینه های انجام شده زائر و همراهان وی برعهده کارگزار عامل می باشد.

۴/۵) احراز زوجیت و خویشاوندی زائران با اخذ مستندات مربوطه به منظور توزیع مناسب اتاق های هتل.

۴/۶) تشکیل یک جلسه آموزشی کاروانی قبل از سفر برای زائران با حضور فعال مدیر راهنما و روحانی کاروان (یا مداح) و اعلام به موقع جلسه آموزشی به زائرین به نحو مقتضی (طبق دستورالعمل استان).

۴/۷) برنامه ریزی جهت عزیمت کاروان زمینی برابر دستورالعمل سازمان حج و زیارت و در خصوص کاروانهای هوایی حداقل ۴ ساعت قبل از پرواز در فرودگاه می باشد.

۴/۸) مدیر راهنمای کاروان نماینده کارگزار عامل بوده و موظف است مطابق دستورالعمل های سازمان حج و زیارت و شرکت مجری نسبت به انجام وظایف مربوطه اقدام نماید و مسئولیت عملکرد او نیز مستقیماً بر عهده کارگزار می باشد.

۴/۹) اطمینان از حضور کلیه زائران در زمان حرکت و تطبیق چهره آن ها با عکس گذرنامه و مانیفست ویزا شده و پرهیز از اعزام اقوام و خویشاوندان زائران و سایر افراد همراه آنها (با هر گروه سنی) که عکس و مشخصات ایشان در مانیفست زائران درج نشده است.

۴/۱۰) دریافت و ثبت انصراف کتبی زائران منصرف در سیستم جامع ثبت نام عتبات و پیگیری های لازم در صورت نیاز.

۴/۱۱) توجیه نمودن مدیران راهنما که تحت هر شرایطی انصراف، غیبت و یا عدم حضور زائر را در مرزهای زمینی و یا هوایی اعلام نماید. در صورت عدم اعلام مدیران راهنما در این خصوص، استرداد وجوه این قبیل زائران برعهده کارگزار عامل خواهد بود.

- پیگیری کلیه امور اداری زائران در ارتباط با سازمان حج و زیارت، شرکت شمس و شرکت مرکزی استان مربوطه مستقیماً به عهده کارگزار عامل خواهد بود و در این خصوص زائر بصورت حضوری نباید به مراجع فوق مراجعه نماید.

ماده ۵) انصراف زائر:

۵/۱) مراتب انصراف زائران اعزامهای زمینی و هوایی به صورت **مکتوب** به کارگزار اعلام شده و انصراف تلفنی و... ملاک عمل نمی باشد و کارگزار عامل موظف است در قبال برگ انصراف زائران به ایشان رسید رایانه ای ارائه نماید.

۵/۲) زائران منصرف اعم از هوایی و زمینی متعهد به پرداخت کلیه خسارت های مربوطه طبق دستورالعمل سازمان حج و زیارت و **براساس جدول کسورات خسارت منصرفین و غائبین شرکت شمس** در هر دوره ثبت نام (مندرج در سامانه جامع ثبت نام عتبات) خواهند بود.

۵/۳) زائرانی که ثبت نام خود را قطعی نموده و وجه هزینه سفر را پرداخته اند با توجه به پوشش بیمه ای آنان در بازه زمانی ۴۸ ساعت قبل از سفر و ۷۲ ساعت بعد از سفر، در صورت انصراف و یا غیبت، حق بیمه نیز به همراه سایر خسارات از آنان کسر خواهد گردید.

ماده ۶) سایر موارد مهم و تذکرات در خصوص وضعیت و شرایط خاص موجود در عراق:

۶/۱) اجرای این قرارداد و تغییرات و اصلاحات آن تابع دستورالعمل های ابلاغی سازمان حج و زیارت می باشد.

۶/۲) اجرای برنامه مدون و از پیش تعیین شده در عراق به خاطر مسائل امنیتی، سیاسی و اجتماعی قابل تضمین نبوده و همگی نسبی است و هرگونه تغییر در برنامه اسکان، تغذیه، حمل و نقل اعم از هوایی و زمینی و ایام اقامت یا عدم انجام سفر و... متصور است.

۶/۳) عزیمت به شهرهایی که در برنامه سفر زائران نمی باشد ممنوع بوده و عواقب آن مستقیماً متوجه زائر خواهد بود و متخلف، مشمول استفاده از تسهیلات بیمه نمی شود. در این خصوص هیچ مسئولیتی متوجه کارگزار عامل و شرکت شمساً نمی باشد.

۶/۴) با وجود پوشش نسبی امنیتی مورد تأیید وزارت کشور عراق، سازمان حج و زیارت و شرکت مجری، در قبال حوادث احتمالی داخل عراق ضمن ارائه تسهیلات بیمه عتبات تلاش خواهد نمود حق و حقوق زائرین را استیفاء نماید و پرداخت هرگونه غرامت جانی و مالی مازاد میسر نمی باشد و چنانچه زائر طالب خدمات بیمه ای بالاتر باشد، می تواند شخصاً از بیمه های تکمیلی استفاده نماید. به منظور آگاهی از تعهدات بیمه و بیمه تکمیلی به پایگاه اطلاع رسانی سازمان به آدرس (www.haj.ir) مراجعه شود.

۶/۵) **بلیط پروازهای عتبات عالیات بصورت چارتری بوده و خسارت احتمالی، طبق قرارداد فی مابین شرکت شمساً و شرکتهای هواپیمایی طرف قرارداد محاسبه و پرداخت خواهد شد.**

۶/۶) در شرایط فعلی کشور عراق، خدمات رفاهی از قبیل مسکن، تغذیه، بهداشت، درمان و حمل و نقل در مقایسه با سفر زیارتی عمره در سطح پائین تری بوده و زائران متقاضی اعزام، با توجه به مراتب فوق، نسبت به خدمات آگاهی دارند. البته سازمان حج و زیارت و شرکت مجری کوشش لازم برای ارتقاء کیفیت و کمیت خدمات و تجهیزات را مصروف می نمایند.

۶/۷) فیلمبرداری و عکسبرداری از نقاط ممنوعه و مناطق انفجاری جرم بوده و احتمال دستگیری متخلفین متصور است.

۶/۸) به دلیل شرایط نامساعد جوی و یا هر دلیل موجه دیگر احتمال تغییر پرواز از ایران به مقصد بغداد و نجف وجود دارد. در این صورت ممکن است کاروان هوایی به زمینی تبدیل شده و در زمان یا روزهای بعد با اتوبوس اعزام شوند، در این صورت مابه التفاوت هزینه سفر حداکثر یک ماه پس از مراجعت به ایران به زائر پرداخت خواهد شد لکن زائرین برای اعزام مختار خواهند بود.

۶/۹) چنانچه کاروانهای هوایی به هر دلیل امکان برگشت هوایی را نداشته باشند به ناچار تمامی زائرین به وسیله اتوبوس به ایران انتقال یافته و در این صورت مبلغ مابه التفاوت مربوطه **حداکثر تا ۲ هفته** پس از مراجعت کاروان به ایران محاسبه و از طریق کارگزار عامل به زائران ذینفع پرداخت می شود.

۶/۱۰) عزیمت به شهرهای کاظمین و سامرا مشروط به برقراری امنیت است و در صورتی که هزینه آن قبلاً دریافت نشده باشد، **با تمایل زائران کاروان** هزینه مربوطه جداگانه دریافت می شود.

۶/۱۱) در صورت بروز اختلاف نظر میان طرفین قرارداد، موضوع به مدیریت حج و زیارت استان ارجاع و حکمیت خواهد شد.

ماده ۷) مشخصات و تعهدات زائر اصلی:

اینجانب فرزند متولد به نشانی تلفن ثابت
تلفن همراه در کمال صحت و سلامت، با علم و آگاهی کامل از شرایط خاص عتبات عالیات عراق و مشکلات و نارسائی های موجود در این سفر و با پذیرش کلیه مفاد این قرارداد و سایر مقررات ابلاغی از سوی سازمان حج و زیارت آمادگی خود و همراهانم را (به شرح ذیل) جهت تشرف در تاریخ مربوطه اعلام می نمایم. همچنین متعهد به توجیه کامل همراهانم در خصوص مفاد این قرار داد می باشم.

نام و مشخصات زائران همراه:

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام پدر	تاریخ تولد	کدملی	شماره گذرنامه	نسبت با زائر اصلی	تلفن
۱							
۲							
۳							
۴							
۵							

مسئول دفتر خدمات زیارتی (کارگزار عامل)

متعهد و امضاء کننده قرار داد (زائر اصلی)

نام و نام خانوادگی:

نام و نام خانوادگی:

<p>نشانی پایگاه اطلاع رسانی سازمان حج و زیارت www.haj.ir بخش اداره کل عتبات مقدسه - عراق شامل برنامه زیارتی / احادیث/دستورالعمل ها/اخبار/جدول میزان خسارت و تعهدات شرکت بیمه /جدول خسارت منصرفین /شماره تلفن ها و</p>	<p>نام شرکت مجری در ایران : شرکت شمساً www.shamsa.ir</p>
--	--

مهر و امضاء

اثر انگشت و امضاء (اثر انگشت الزامیست)